



## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN RABEA REGELT

### Artikel 1. Definities

**Rabea Regelt:** de eenmanszaak van Rabea Cornelder, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76855988.

**Opdracht:** iedere opdracht van opdrachtgever in welke vorm dan ook.

**Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Rabea Regelt een overeenkomst aangaat of met wie Rabea Regelt in onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst.

**Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Rabea Regelt en opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling op, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en achteraf bezien, alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van de overeenkomst.

Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt hier tevens onder verstaan per e-mail.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Rabea Regelt en opdrachtgever.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Rabea Regelt, voor de uitvoering waarvan door Rabea Regelt van de diensten van derden gebruikt wordt gemaakt.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden die de opdrachtgever hanteert zijn niet van toepassing, tenzij deze door Rabea Regelt uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.6. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.7. Gedurende de overeenkomst heeft Rabea Regelt het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 2.8. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, een offerte en/of een overeenkomst tussen Rabea Regelt en opdrachtgever, prevaleert als eerste het bepaalde in de overeenkomst, vervolgens het bepaalde in de offerte en als laatste het bepaalde in de Algemene Voorwaarden.

### Artikel 3. Offertes & overige aanbiedingen

- 3.1. Een offerte en/of enig ander aanbod van Rabea Regelt is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.2. De in de offertes en overeenkomsten vermelde prijzen zijn altijd exclusief btw, reis- en verblijfkosten en eventuele materiaalkosten. Tenzij anders overeengekomen.
- 3.3. Kennelijke vergissingen, verschrijvingen of kennelijke fouten in een offerte en/of enig ander aanbod binden Rabea Regelt niet.
- 3.4. Tenzij in de offerte en/of enig ander aanbod een andere termijn is vermeld heeft een offerte een geldigheidsduur van 14 (veertien) dagen, waarna het aanbod vervalst.
- 3.5. Een offerte en/of enig ander aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4. Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging op een offerte, aanbod of overeenkomst die Rabea Regelt aan opdrachtgever heeft gestuurd. Hierin staan in elk geval een beschrijving van de werkzaamheden en de algemene voorwaarden van de Rabea Regelt.
- 4.2. Door het ondertekenen van de offerte of overeenkomst gaat opdrachtgever akkoord met de beschrijving van de werkzaamheden en de algemene voorwaarden.
- 4.3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

- 4.4. Binnen 5 werkdagen na ontvangst van de bevestiging kan Rabea Regelt de overeenkomst kosteloos ontbinden. Na het verstrijken van deze termijn is de overeenkomst definitief.
- 4.5. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Rabea Regelt zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 4.6. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Rabea Regelt Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 4.7. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal Rabea Regelt daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.

#### **Artikel 5.       Uitvoering van de opdracht**

- 5.1. Rabea Regelt zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. De gesloten overeenkomsten tussen Rabea Regelt en opdrachtgever leiden voor Rabea Regelt tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij Rabea Regelt gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Rabea Regelt verlangd kan worden.
- 5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle documentatie en gegevens, waarvan Rabea Regelt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Rabea Regelt worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde documentatie en gegevens niet tijdig aan Rabea Regelt zijn verstrekt, heeft Rabea Regelt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Rabea Regelt het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever.
- 5.5. Rabea Regelt is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.6. Rabea Regelt heeft het recht een exemplaar van het uitgevoerde werk in haar dossier te houden, ook al vraagt opdrachtgever vernietiging of teruggave van zijn dossier.

#### **Artikel 6.       Verplichtingen van Opdrachtgever**

- 6.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken, waarvan Rabea Regelt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Rabea Regelt worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en zaken niet tijdig aan Rabea Regelt zijn verstrekt, heeft Rabea Regelt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 6.3. Opdrachtgever dient Rabea Regelt alle bevoegdheden te geven die noodzakelijk zijn om de overeenkomst uit te kunnen voeren.
- 6.4. Opdrachtgever draagt het risico van iedere schade als gevolg van niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig van opdrachtgever ontvangen gegevens.
- 6.5. Opdrachtgever vrijwaart Rabea Regelt voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 6.6. Opdrachtgever is gehouden Rabea Regelt onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden van belang kunnen zijn.

#### **Artikel 7.       Opleveringstermijn**

- 7.1. Alle door Rabea Regelt genoemde of overeengekomen opleveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Rabea Regelt spant zich er naar behoren voor in overeengekomen opleveringstermijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Een vermelde of overeengekomen opleveringstermijn is nimmer als een fatale termijn te beschouwen. De duur van de uitvoering van de werkzaamheden kan beïnvloed

worden door de kwaliteit van de informatie en zaken die opdrachtgever verstrekt en door de medewerking die wordt verleend.

- 7.2. Rabea Regelt is niet gebonden aan al dan niet uiterste opleveringstermijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Rabea Regelt gebonden aan een al dan niet uiterste opleveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst zijn overeengekomen.
- 7.3. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft nooit recht aan opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie jegens Rabea Regelt. Dit geldt niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Rabea Regelt.

#### **Artikel 8. Klachten**

- 8.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever zo spoedig mogelijk na de oplevering aan Rabea Regelt kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Rabea Regelt in staat is adequaat te reageren.
- 8.2. Indien een klacht gegrond is, dan zal Rabea Regelt de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 8.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Rabea Regelt slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18.
- 8.4. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

#### **Artikel 9. Overmacht**

- 9.1. Rabea Regelt is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 9.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Rabea Regelt geen invloed kan uitoefenen (zoals ziekte van haarzelf, stroom- en computerstoringen, virussen, brand, diefstal, overstroming) doch waardoor Rabea Regelt niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 9.3. Werkzaamheden welke reeds voor het intreden van de overmacht zijn verricht mogen door Rabea Regelt separaat in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.

#### **Artikel 10. Facturatie en betaling**

- 10.1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 10.2. Rabea Regelt is gerechtigd om alle overige door haar gemaakte kosten, welke noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.3. Rabea Regelt heeft het recht om, indien opdrachtgever ondanks ingebrekestelling nalatig blijft om zijn schuld te betalen, alle stukken die op de opdracht betrekking hebben, onder zich te houden totdat volledige betaling plaatsvindt. Dit omvat ook alle stukken die van opdrachtgever afkomstig zijn.
- 10.4. Rabea Regelt is gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen vergoedingen indien deze verhoging het gevolg is van wet- of regelgeving of door omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst niet in redelijkheid waren voorzien.
- 10.5. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever schriftelijk bekend gemaakt. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden. De ontbinding dient schriftelijk of per e-mail te geschieden en binnen 2 weken nadat opdrachtgever in kennis is gesteld van de nieuwe tarieven.
- 10.6. Blijft betaling door de opdrachtgever na 14 dagen uit, dan is opdrachtgever in verzuim en is de volledige vordering tot betaling onmiddellijk opeisbaar.
- 10.7. De vordering tot volledige betaling is eveneens onmiddellijk opeisbaar indien:
  - aan opdrachtgever faillissement is verleend, een verzoek daartoe is ingediend, door opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd of opdrachtgever op enige andere wijze de beschikking over zijn

vermogen verliest; of

- indien beslag op goederen of vorderingen van opdrachtgever wordt of dreigt te worden gelegd; of
- indien opdrachtgever als rechtspersoon wordt ontbonden of geliquideerd.

10.8. Wanneer een betaling opeisbaar is geworden, is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente aan Rabea Regelt verschuldigd.

#### **Artikel 11. Prijzen en tarieven**

- 11.1. Rabea Regelt heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever schriftelijk bekend gemaakt. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven, dan is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven gelden. De ontbinding dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en binnen 2 weken nadat opdrachtgever in kennis is gesteld van de nieuwe tarieven. Verhoging van de tarieven wegens een verhoging van het btw-tarief of wegens een wijziging van de overeenkomst geeft opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 11.2. Rabea Regelt is gerechtigd een vast overeengekomen prijs te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Rabea Regelt, dat in redelijkheid niet van Rabea Regelt mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

#### **Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**

- 12.1. Rabea Regelt is of wordt rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten en vergelijkbare rechten die ontstaan door c.q. het gevolg zijn van de uitvoering van de overeenkomst door haarzelf en door haar ingeschakelde derden. Dit artikellid geldt niet ten aanzien van alle documentatie die in welke vorm dan ook in verband met de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtgever aan Rabea Regelt beschikbaar wordt gesteld en ten aanzien waarvan de intellectuele eigendomsrechten niet reeds bij Rabea Regelt rusten.
- 12.2. Alle door Rabea Regelt aan opdrachtgever verstrekte documentatie zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Rabea Regelt worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte documentatie anders voortvloeit.
- 12.3. Zonder hiervoor aan opdrachtgever een bedrag verschuldigd te zijn, is Rabea Regelt gerechtigd de als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst bij haar toegenomen kennis te gebruiken ten behoeve van andere opdrachtgevers, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 12.4. Indien tussen partijen een verschil van mening bestaat over de (intellectuele) eigendom van documentatie, geldt als uitgangspunt dat die eigendom bij Rabea Regelt berust tot het moment dat het tegenbewijs door opdrachtgever is geleverd.
- 12.5. Opdrachtgever staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door Rabea Regelt van de door of namens hem aan Rabea Regelt geleverde documentatie. Hij vrijwaart Rabea Regelt voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten van derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.
- 12.6. Rabea Regelt is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te gebruiken voor eigen publiciteit of prodoeleinden. In dit kader heeft Rabea Regelt het recht de naam en/of het logo van opdrachtgever en een link naar de website van opdrachtgever op haar website te plaatsen.

#### **Artikel 13. Opzegging**

- 13.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde tussentijds schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 13.2. Indien opdrachtgever de overeenkomst tussentijds opzegt, heeft Rabea Regelt vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag en de periode waarvoor de overeenkomst nog zou duren als uitgangspunt wordt gehanteerd, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die redelijkerwijs aan Rabea Regelt zijn toe te rekenen. De voorlopige resultaten van de tot dan

toe verrichte werkzaamheden zullen na compensatie ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

- 13.3. Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
- 13.4. Bij voortijdige beëindiging door Rabea Regelt ontstaat voor haar een inspanningsverplichting mee te werken aan de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden.

#### **Artikel 14. Annulering**

- 14.1. Indien Opdrachtgever een tot stand gekomen overeenkomst voor bepaalde tijd tot het uitvoeren werkzaamheden annuleert, dan worden annuleringskosten aan opdrachtgever in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen: 25% van de resterende, in de opdrachtbevestiging, vastgestelde uren maal het uurtarief van Rabea Regelt.
- 14.2. Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.
- 14.3. Opdrachtgever is geen annuleringskosten aan Rabea Regelt verschuldigd indien partijen in de overeenkomst zijn overeengekomen dat de overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds kan worden opgezegd.
- 14.4. Alle reeds tot het moment van de beëindiging van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden en overige gemaakte kosten worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

#### **Artikel 15. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst**

- 15.1. Rabea Regelt is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
- a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst Rabea Regelt ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. aan opdrachtgever surseance van betaling is verleend;
  - d. opdrachtgever in staat van faillissement verkeert;
  - e. ten aanzien van opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
  - f. de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een overname of samenvoegen van ondernemingen.
- 15.2. Verder is Rabea Regelt bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van Rabea Regelt op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Rabea Regelt de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 15.4. Rabea Regelt behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 16.1. Opdrachtgever is ten alle tijden verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van juiste en volledige informatie, gegevens, materialen of stukken.
- 16.2. Rabea Regelt is nimmer aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in het materiaal of informatie welke door opdrachtgever is verstrekt. Tevens voor het opvolgen van de door opdrachtgever gegeven instructies.
- 16.3. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende beveiliging van zijn data. Rabea Regelt is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies.
- 16.4. Opdrachtgever is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de, al dan niet in overleg met Rabea Regelt, gemaakte keuzes.
- 16.5. Rabea Regelt is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook welke veroorzaakt is door (online) diensten of software van derde partijen.
- 16.6. Rabea Regelt is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook welke verband houdt met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van opdrachtgever.

- 16.7. De te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Rabea Regelt terzake van de betreffende schade aan Rabea Regelt is uitgekeerd.

**Artikel 17. Geheimhouding**

- 17.1. Rabea Regelt verplicht zich tot geheimhouding van door of namens opdrachtgever gegeven vertrouwelijke informatie. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet indien Rabea Regelt verplicht wordt gesteld tot openbaarmaking door de wet of een bindende uitspraak van rechter of ander overheidsorgaan.
- 17.2. Opdrachtgever en Rabea Regelt zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

**Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1. Op de rechtsverhouding tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Geschillen uit hoofde van de overeenkomsten en/of de algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank.

**Artikel 19. Eenzijdig wijzigingsbeding**

- 19.1. Rabea Regelt is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In een voorkomend geval zal Rabea opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Rabea Regelt overhandigt of stuurt de nieuwe versie van de algemene voorwaarden aan opdrachtgever.
- 19.2. Tussen de kennisgeving aan opdrachtgever en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste 30 (dertig) dagen zitten. Tenzij door Rabea Regelt een andere termijn wordt aangegeven, treden de wijzigingen 30 (dertig) dagen na de kennisgeving in werking.
- 19.3. Indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en de wijziging van de algemene voorwaarden heeft tot gevolg dat aan opdrachtgever een prestatie wordt geleverd die wezenlijk afwijkt van de overeengekomen prestatie, heeft deze opdrachtgever conform artikel 6:237 sub c BW de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden.

**Artikel 20. Persoonsgegevens**

- 20.1. Hoe Rabea Regelt omgaat met privacy en gegevensuitwisseling is vastgelegd in haar [privacyverklaring](#).